

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

№ \_\_\_\_\_

## ПРИКАЗ

### Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Центр эндохирургии и литотрипсии»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2003 г. № 98, письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 г. № 15-1/10/1—2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)», письмом Министерства здравоохранения РФ от 19 января 2023 г. № 17-1/3004450-2233 «О порядке и условиях доступа родственников к пациентам, находящимся в отделении реанимации и интенсивной терапии», в целях установления единого внутреннего распорядка для пациентов, обеспечения оптимальных условий для осуществления лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и безопасного труда медицинского персонала, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима и противоэпидемических (профилактических) мероприятий в Акционерном обществе «Центр эндохирургии и литотрипсии»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

#### 1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка Акционерного общества «Центр эндохирургии и литотрипсии» для пациентов (далее — Правила) (Приложение 1).

1.2. Положение о правилах посещения родственниками пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (далее — Положение) (Приложение 2).

2. Руководителям структурных подразделений разместить Правила на информационных стендах отделений, на постах медицинских сестер. Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за соблюдение, исполнение и контроль над выполнением медицинским персоналом, пациентами и посетителями Правил и Положения.

3. Медицинским сотрудникам приемного отделения, при осуществлении госпитализации пациентов в стационар, организовать информирование поступающих пациентов о Правилах под подпись в медицинской карте стационарного больного.

4. Заведующему отделением анестезиологии-реаниматологии С.Л. Эпштейну организовать информирование родственников, посещающих пациентов с Положением о правилах посещения родственниками пациентов в отделении анестезиологии-реанимации.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части А.В. Кондратьева.

Главный врач

В.Н. Ширшов

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА**  
**ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**  
**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА**  
**«ЦЕНТР ЭНДОХИРУРГИИ И ЛИТОТРИПСИИ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила внутреннего распорядка Акционерного общества «Центр эндохирургии и литотрипсии» (далее – АО «ЦЭЛТ») для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, и разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей», нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также локальными нормативно-правовыми актами АО «ЦЭЛТ», в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных и безопасных условий пребывания в АО «ЦЭЛТ».

1.2. Правила размещаются на информационных стендах во всех подразделениях Центра в доступном для пациентов месте, на постах медицинских сестер, а также на официальном сайте АО «ЦЭЛТ» [www.celt.ru](http://www.celt.ru).

1.3. С Правилами внутреннего распорядка пациенты знакомятся при поступлении на госпитализацию в приемном отделении под подпись.

1.4. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех пациентов и посетителей АО «ЦЭЛТ».

1.5. Отношения между АО «ЦЭЛТ» и пациентом (законным представителем пациента) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ и другими нормативными правовыми актами.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. При обращении за медицинской помощью и при ее получении пациент имеет право на:**

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в АО «ЦЭЛТ» в условиях, соответствующим санитарно-гигиеническим требованиям;
- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных сотрудников АО «ЦЭЛТ»;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;

- выбор врача, замену врача по согласованию с заведующим отделением согласно приказу Минздравсоцразвития РФ № 407н от 26.04.2012г. «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне образования и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;

-получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- знакомство со своей медицинской документацией;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях;

- обращение с жалобой к должностным лицам АО «ЦЭЛТ».

## **2.2. Пациент обязан:**

- соблюдать лечебно-диагностические рекомендации лечащего врача;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

-не предпринимать насильственных действий в отношении работников АО «ЦЭЛТ», других пациентов и посетителей;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об известных ему возможных аллергических реакциях на лекарственные средства, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов АО «ЦЭЛТ»;

- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём АО «ЦЭЛТ», в случае порчи мебели и оборудования по его вине, он несет материальную ответственность;

- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой;

- соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;

- самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку, если это допускает состояние здоровья;

- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования;

- соблюдать тишину в кабинетах, в палатах и коридорах АО «ЦЭЛТ»;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

- не курить на территории АО «ЦЭЛТ».

## **3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ РОДСТВЕННИКАМИ**

3.1. Посещение пациентов осуществляется в строго отведенное для этого время: в будние дни с 17.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 20.00. Беседа родственников пациента с лечащим врачом проводится по рабочим дням в дни посещений с 15.00 до 16.00.

3.2. Посещение родственниками пациентов лечебных отделений и отделений анестезиологии и реанимации, реанимации и интенсивной терапии осуществляется в соответствии с требованиями Положения о правилах посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии.

3.3. Верхнюю одежду посетители должны оставлять в гардеробе. В отделение разрешено проходить только в бахилах, при необходимости в халате, маске и папочке.

3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения на территорию Центра не допускаются.

3.5. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

3.6. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

3.7. При возникновении риска эпидемиологической опасности в связи с инфекционными заболеваниями посещение пациентов родственников ограничивается или запрещается

#### **4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ**

4.1. Распорядок дня в отделениях:

07.00 подъем, утренний туалет

07.30 - 08.00 измерение температуры

08.00 - 09.00 диагностические исследования и процедуры

09.00 - 13.00 лечебно-диагностические процедуры, обход лечащего врача (выписка пациентов из отделения осуществляется с 11.00 до 13.00)

15.00 - 16.00 тихий час

16.30 - 17.00 измерение температуры

19.00 - 21.00 лечебно-диагностические процедуры (по назначению врача) или свободное время

21.00 - 22.00 подготовка ко сну, вечерний туалет

22.00 - 07.00 ночной отдых

4.2. Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому распорядку дня:

09.00 - 10.00 завтрак

13.00 - 14.00 обед

18.00 - 19.00 ужин

4.3. Порядок приема, условия хранения и употребления личных продуктов питания больных (передач из дома):

4.3.1. получать продуктовые передачи только в пределах разрешенного ассортимента и их предельного количества в соответствии с назначенной врачом диетой;

4.3.2. продукты, разрешенные для передачи пациентам: фрукты (яблоки, бананы), свежие овощи, сок в фабричной упаковке, минеральная вода, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, чай в пакетиках, сахар.

4.3.3. в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний (отравлений) запрещено без согласования с лечащим врачом передавать пациентам, находящимся на лечении, скоропортящиеся продукты, а именно:

- продукты домашнего изготовления, приобретенные с рук;

- пищевые продукты в потребительской таре, без указания срока изготовления и срока годности;

- пищевые продукты во вскрытой потребительской таре;

- молоко, молочнокислые продукты в мягкой полиэтиленовой упаковке;

- овощную и фруктово-ягодную продукцию со следами порчи, плесени и гнили;

- консервы с нарушением герметичности банок, с ржавчиной, деформированные, без этикетки;
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- заправленные салаты;
- колбасные изделия.

4.3.4. хранить продукты питания необходимо в специальных холодильниках для пациентов в индивидуальных целлофановых (пластиковых) пакетах с указанием ФИО больного, палаты и времени передачи, а сухие продукты — в индивидуальных тумбочках больных;

4.3.5. реализовать скоропортящиеся пищевые продукты в срок не более 24 часов с момента вскрытия упаковки при соблюдении условий их хранения. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся в холодильниках без пакетов и без указания ФИО больного, палаты и времени передачи, а также имеющие признаки порчи, изымаются медперсоналом в пищевые отходы.

#### 4.4. Категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.;
- производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией АО «ЦЭЛТ»;
- посещать АО «ЦЭЛТ» с домашними животными;
- проносить неразрешенные и скоропортящиеся продукты;
- курить, в том числе системы нагревания табака;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- покидать самовольно территорию АО «ЦЭЛТ»;
- громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно, кормить птиц, животных и т.п.;
- включать освещение и телевизор во время, предназначенное для сна и отдыха;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

4.5. За нарушение правил внутреннего распорядка пациент подлежит выписке из АО «ЦЭЛТ».

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без согласования с лечащим врачом;
- самовольный уход из АО «ЦЭЛТ» до завершения курса лечения;
- употребление алкоголя, наркотических средств, курение;

4.6. Необходимо немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:

- повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
- появление одышки или других расстройств дыхания;
- рвота;
- вздутие живота или расстройство/задержка стула;
- заторможенность, вялость, головокружение;
- появление сыпи;

- кровотечение;
- другие изменения состояния здоровья.

от «      »                      2025 г. №                     

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о правилах посещения родственниками пациентов в отделении**  
**анестезиологии-реанимации**  
**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА**  
**«ЦЕНТР ЭНДОХИРУРГИИ И ЛИТОТРИПСИИ»**

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6. Не разрешается посещать пациентов детям в Возрасте до 14 лет.

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевозки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

10. Родственники ознакомляются с правилами посещения пациентов в памятке для посетителей пациентов в отделении анестезиологии-реанимации, разработанной внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации и специалистами федеральных государственных медицинских учреждений под роспись.

11. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту Прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение лечебно-охранительного режима, оказание своевременной помощи).