

Инструкция для пациентов (Телемедицина)

Обращаем ваше внимание, что телемедицинская консультация возможна только после прохождения первичного приёма в клинике.

Перед формированием записи, необходимо зарегистрироваться по ссылке

[Вход — ЦЭЛТ](#)

(Записаться можно, нажав на активное поле, не ранее, чем за сутки до планируемой консультации)

1. Перед консультацией нужно разрешить доступ к камере / микрофону (При переходе на ссылку телемедицины запрос на разрешение появится автоматически).
2. Подготовить анализы, выписки и направить их в чат консультации.
3. Подготовить список вопросов.
4. Подготовить паспорт (для идентификации личности пациента)

По окончании консультации в течении 3х часов Вы получите заключение консультации на почту.

Регистрация:

Вход в личный кабинет

Номер телефона или логин

Обязательно к заполнению

Пароль

Обязательно к заполнению

[Забыли пароль?](#)

Продолжить

или

госуслуги

Создать личный кабинет

Создать личный кабинет (Зарегистрироваться)

Регистрация пациента

Номер телефона

Номер телефона будет использоваться для входа в личный кабинет и уведомлений

Поле обязательно к заполнению

Электронная почта

Эл. почта будет использоваться для уведомлений

Пароль (не обязательно)

Вы можете не указывать пароль и получить его в СМС.

- Не менее 6 символов
- Не более 64 символов
- Маленькие и большие английские буквы
- Цифры
- Не менее 2 групп символов ?

Промокод (не обязательно)

Применить

☐ Регистрируясь, вы соглашаетесь с условиями оказания услуг

Создать аккаунт

Поставить галочку на соглашении

☒ Регистрируясь, вы соглашаетесь с условиями оказания услуг


Создать аккаунт

Далее на мобильный телефон поступит СМС с 4х-значным кодом, его нужно ввести в поле для кода.

После подтверждения мобильного телефона через код, открывается анкета для заполнения персональных данных

Личные данные

Заполните немного личной информации о себе



Сделайте **моментальную фотографию** или загрузите изображение с компьютера в формате JPG или PNG

Выбрать файл

Заполните ФИО полностью, как в паспорте

Пол

Мужчина

Женщина

Дата рождения *

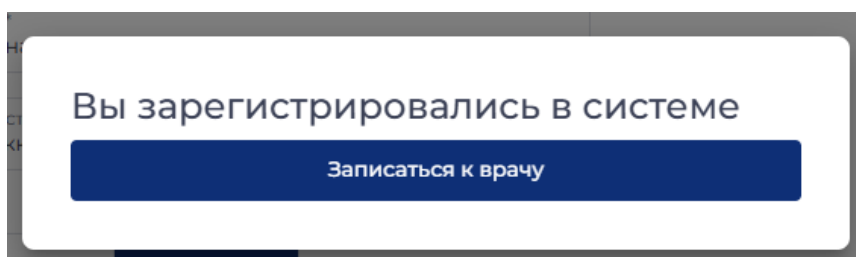
Число ▾

Месяц ▾

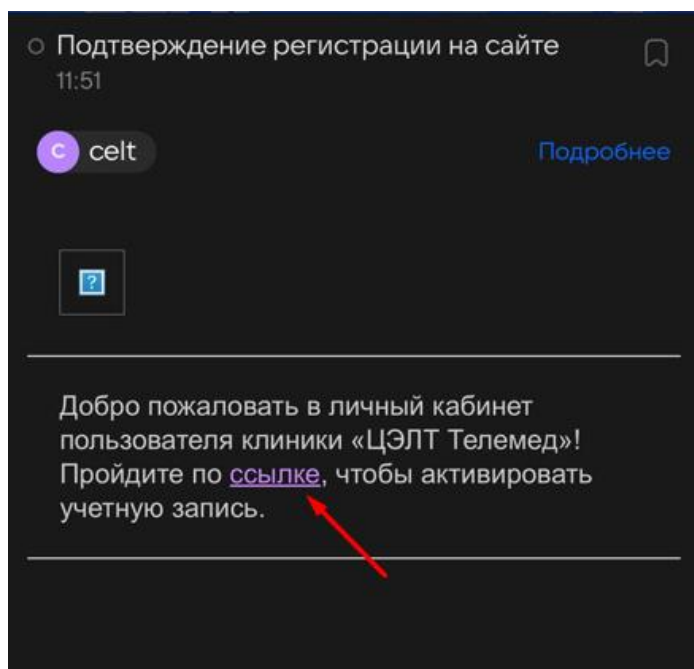
Год ▾

Продолжить

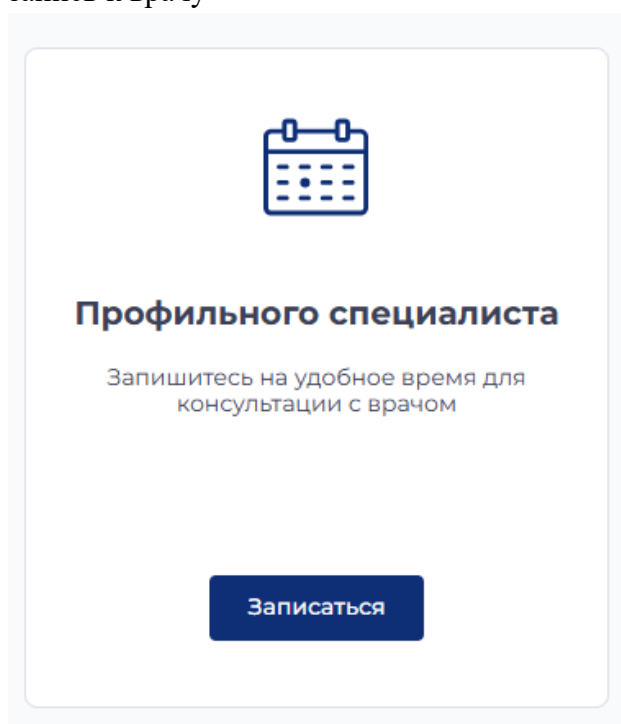
после заполнения данных, приходит подтверждение успешной регистрации



По окончании регистрации на адрес электронной почты поступит письмо, с просьбой подтвердить почту. Подтвердить почту нужно переходом по [активной ссылке](#) в письме




запись к врачу



Открывается расписание доктора и время для консультации

Выбираете специалиста, к кому нужна запись

Сортировать по: [дате приёма](#) [рейтингу](#) [отзывам](#)



Горбова Наталья Юрьевна
Эндокринолог
Стаж: 2 года

Стоимость от 1 Р Рейтинг 5,0 Отзывы 1 Ближайшая запись 19 февраля в 12:30

♥ Мой врач

Записаться на приём

Далее нужно выбрать услугу

Выберите услугу ▼

Информационное консультирование врача в онлайн - 1Р

Повторный прием врача-эндокринолога(Телемедицина) - 3000Р

Выбрать день и время консультации

Информационное консультиро... ▼

Стоимость 1 Р

Доступные даты приёма

< **Февраль** >

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Время приёма 19 февраля

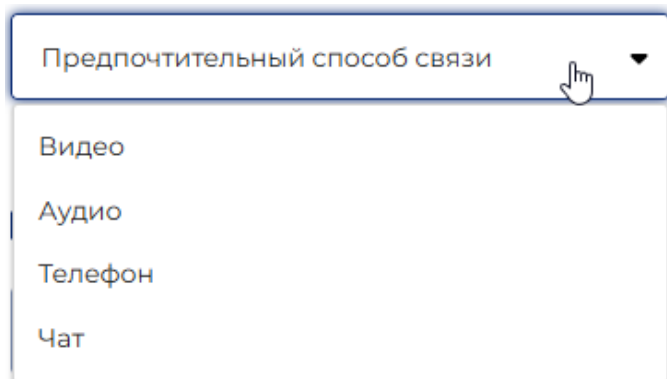
Московское время

10:00	10:30	11:00	11:30	12:00
12:30	13:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
17:30				

Вы записываетесь на консультацию длительностью **30 мин**

Записаться на 19 февраля 13:30

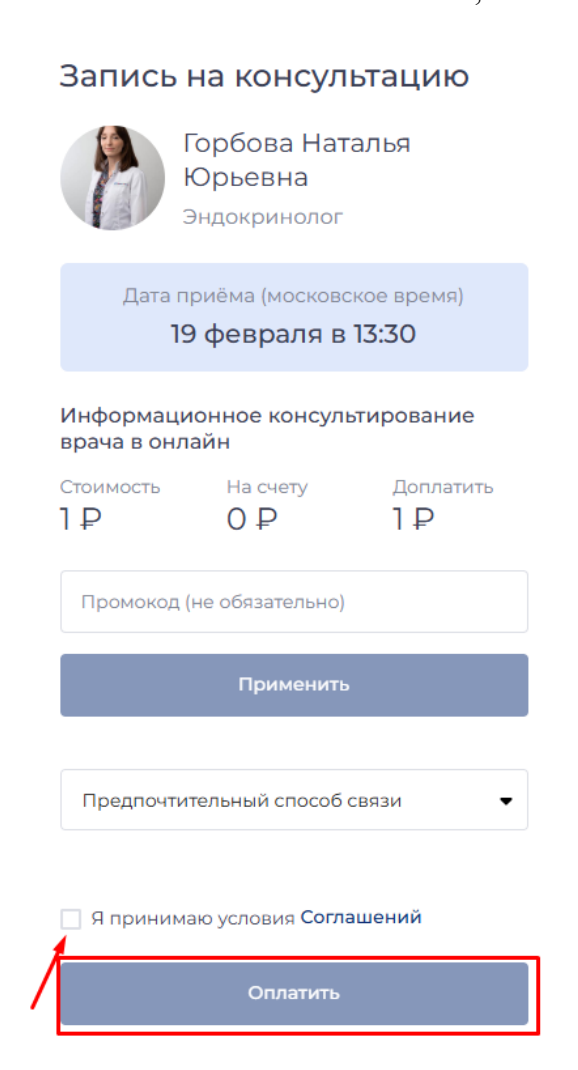
Выбрать способ связи только **ВИДЕО**




Предпочтительный способ связи ▼

- Видео
- Аудио
- Телефон
- Чат

Поставить галочку “Я принимаю условие соглашений”
Кнопка оплатить станет активной, нажимаете на нее



Запись на консультацию



Горбова Наталья
Юрьевна
Эндокринолог

Дата приёма (московское время)
19 февраля в 13:30

Информационное консультирование
врача в онлайн

Стоимость	На счету	Доплатить
1 Р	0 Р	1 Р

Промокод (не обязательно)

Применить

Предпочтительный способ связи ▼

☐ Я принимаю условия [Соглашений](#)

Оплатить


Оплатить консультацию удобным способом


АО "ЦЭЛТ"


1 ₮


Завершите платёж в течение **9:56**

Детали платежа ▾

**Банковская карта**
Сохранённая или новая >

**YMoney**
Кошелёк или привязанная карта >

**SberPay**
Приложение СберБанк Онлайн >

**Наличные**
В терминалах города >


Заплатив здесь, вы принимаете [условия сервиса](#), платёж совершается с участием [платёжного агрегатора](#)




Успешно

Детали платежа ▾

**Платите картой
в пару кликов**
Быстро, безопасно и с кэшбэком баллами. Для этого сохраните данные карты в сервисе YMoney — нужен только номер телефона
[Сохранить](#)



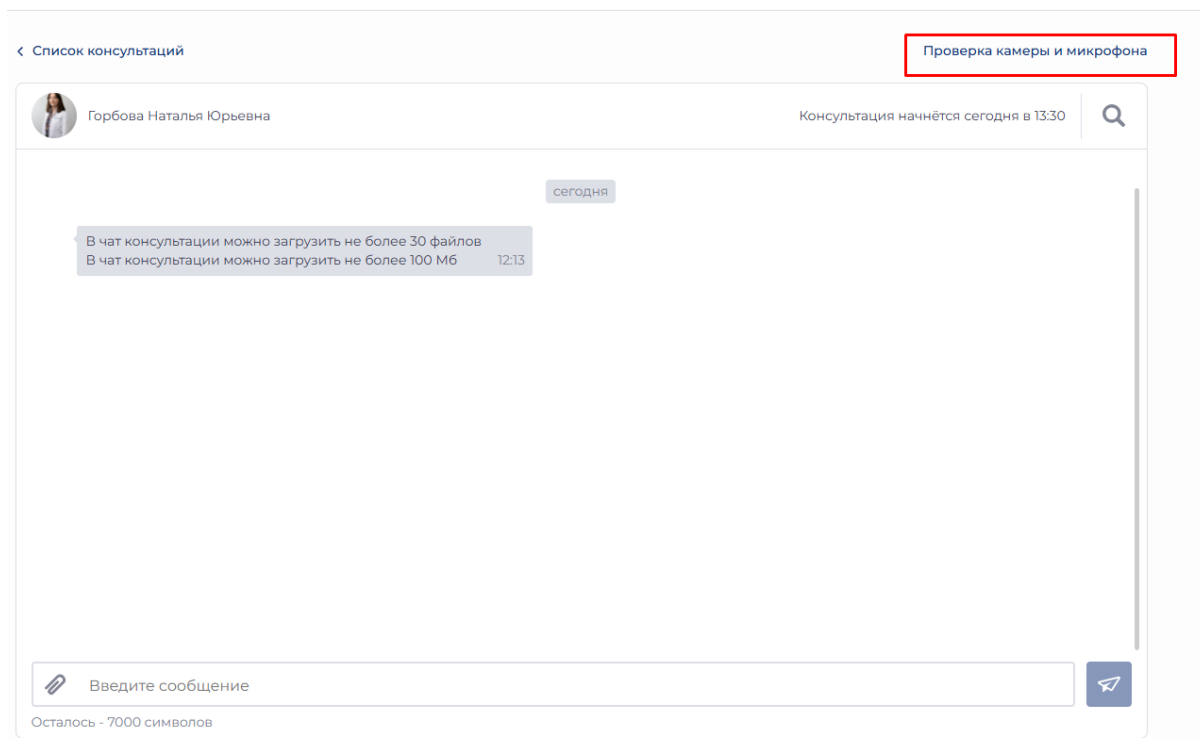
Сумма	1 ₮
Где заплатили	АО "ЦЭЛТ"
Способ оплаты	Банковская карта
Код платежа	2f47b48d-000f-5000-8000-18cdd3c78222 

[Вернуться на сайт](#)

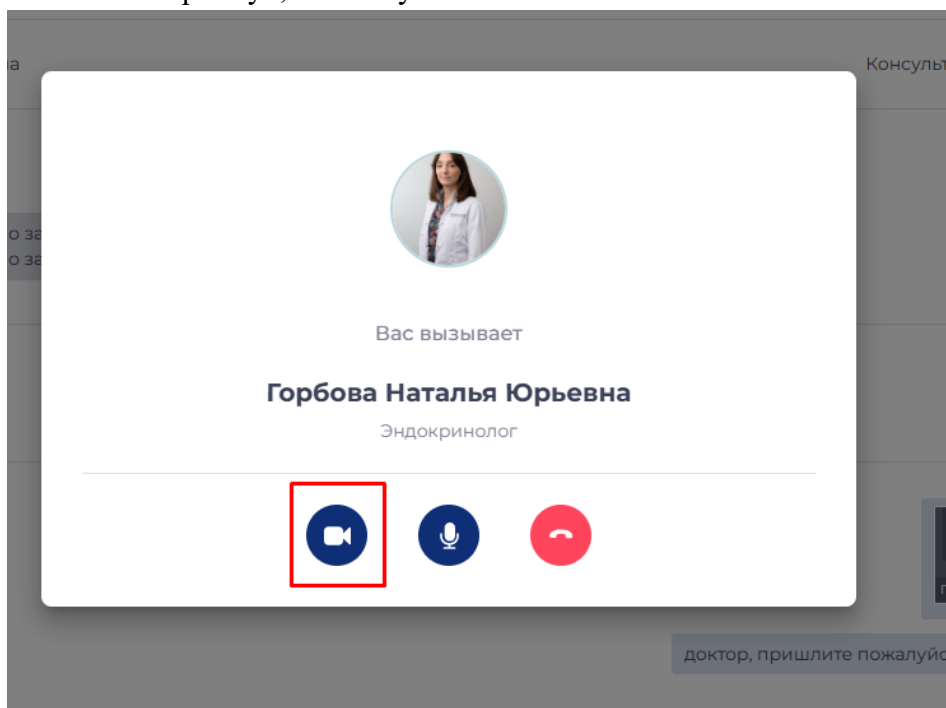
После оплаты нужно вернуться на сайт

Консультация открывается автоматически. Перед консультацией **нужно проверить камеру и микрофон.**

Для подтверждения личности пациента -подготовьте паспорт, в начале консультации пожалуйста покажите паспорт в камеру

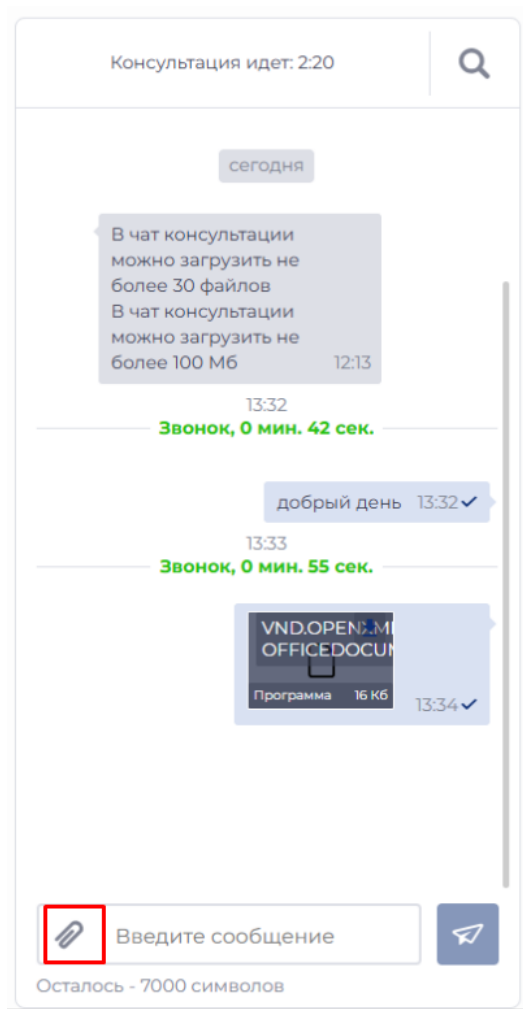


Если консультация планируется с компьютера, откройте вкладку открытой и включите на компьютере звук, так Вы услышите звонок.



В начале консультации поднесите паспорт к камере, чтобы доктор идентифицировал Вас

Всю необходимую медицинскую документацию (анализы/выписки можно загрузить в консультацию до начала, либо во время консультации- нажав на скрепку)



По окончании консультации в течении 3х часов Вы получите заключение на почту.