

## Инструкция для пациентов (Телемедицина)

**Обращаем ваше внимание, что телемедицинская консультация возможна только после прохождения первичного приёма в клинике.**

Перед формированием записи, необходимо зарегистрироваться по ссылке  
[Вход — ЦЭЛТ](#)

(Записаться можно, нажав на активное поле, не ранее, чем за сутки до планируемой консультации)

1. Перед консультацией нужно разрешить доступ к камере / микрофону (При переходе на ссылку телемедицины запрос на разрешение появится автоматически).
2. Подготовить анализы, выписки и направить их в чат консультации.
3. Подготовить список вопросов.
4. Подготовить паспорт (для идентификации личности пациента)

По окончанию консультации в течении 3х часов Вы получите заключение консультации на почту.

Регистрация:

The screenshot shows a login form titled 'Вход в личный кабинет'. It contains two input fields: 'Номер телефона или логин' (Phone number or login) and 'Пароль' (Password), both marked as 'Обязательно к заполнению' (Mandatory). Below the password field is a link 'Забыли пароль?'. A large blue button labeled 'Продолжить' (Continue) is positioned below the fields. At the bottom of the form, there is a horizontal line with the word 'или' (or) in the center, followed by another horizontal line. Below this is a red-bordered button labeled 'госуслуги' (Gosuslugi). At the very bottom of the form is a red-bordered button labeled 'Создать личный кабинет' (Create personal cabinet).

Создать личный кабинет (Зарегистрироваться)

## Регистрация пациента

Номер телефона

Поле обязательно к заполнению

Номер телефона будет использоваться для входа в личный кабинет и уведомлений

Электронная почта

Эл. почта будет использоваться для уведомлений

Пароль (не обязательно)

Вы можете не указывать пароль и получить его в СМС.

- Не менее 6 символов
- Не более 64 символов
- Маленькие и большие английские буквы
- Цифры
- Не менее 2 групп символов ?

Промокод (не обязательно)

Применить

Регистрируясь, вы соглашаетесь с [условиями оказания услуг](#)

[Создать аккаунт](#)

Поставить галочку на соглашении

Регистрируясь, вы соглашаетесь с [условиями оказания услуг](#)

[Создать аккаунт](#)

Далее на мобильный телефон поступит СМС с 4х-значным кодом, его нужно ввести в поле для кода.

После подтверждение мобильного телефона через код, открывается анкета для заполнения персональных данных

## Личные данные

Заполните немного личной информации о себе



Сделайте **моментальную фотографию** или загрузите изображение с компьютера в формате JPG или PNG

[Выбрать файл](#)

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Пол

Мужчина  Женщина

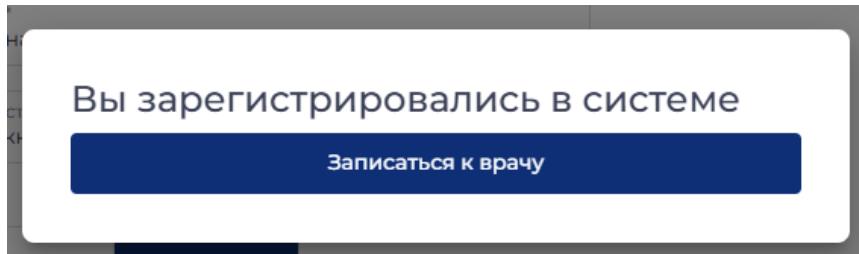
Дата рождения \*

Число  Месяц  Год

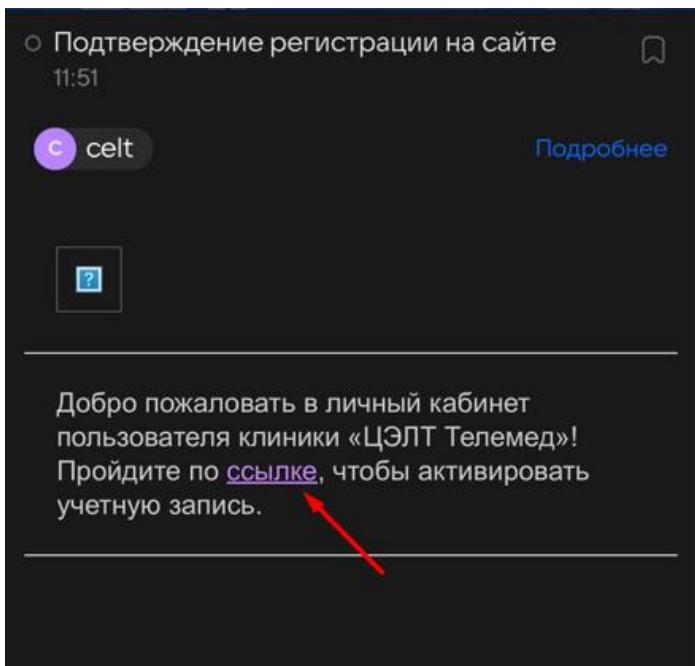
Регион проживания \*

[Продолжить](#)

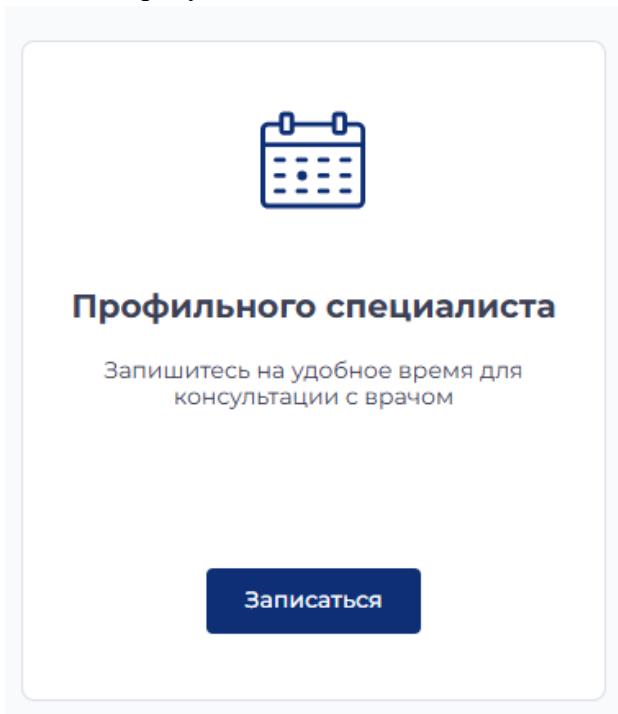
после заполнения данных, приходит подтверждение успешной регистрации



По окончанию регистрации на адрес электронной почты поступит письмо, с просьбой подтвердить почту. Подтвердить почту нужно переходом по [активной ссылке](#) в письме



запись к врачу



Открывается расписание доктора и время для консультации

Выбираете специалиста, к кому нужна запись

Сортировать по: дате приёма рейтингу отзывам



## Горбова Наталья Юрьевна

Эндокринолог

Стаж: 2 года

Мой врач

Стоимость  
от 1 ₽

Рейтинг  
5,0

Отзывы  
1

Ближайшая запись  
19 февраля в 12:30

Записаться на приём

Далее нужно выбрать услугу

Выберите услугу

Информационное консультирование врача в онлайн - 1₽

Повторный прием врача-эндокринолога(Телемедицина) - 3000Р

Выбрать день и время консультации

Информационное консультиро... ▾ Стоимость  
1 ₽

**Доступные даты приёма**

Февраль						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	<b>19</b>	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

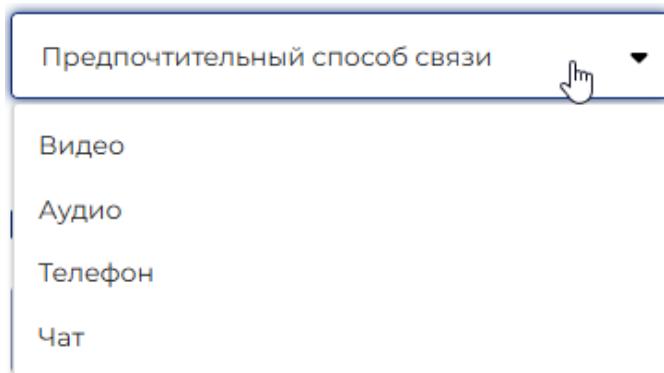
**Время приёма 19 февраля**

Московское время						
10:00	10:30	11:00	11:30	12:00		
12:30	13:00	<b>13:30</b>	14:00	14:30		
15:00	15:30	16:00	16:30	17:00		
		17:30				

Вы записываетесь на консультацию длительностью **30 мин**

Записаться на 19 февраля 13:30

Выбрать способ связи только **ВИДЕО**



Поставить галочку “Я принимаю условие соглашений”  
Кнопка оплатить станет активной, нажимаете на нее

### Запись на консультацию



Горбова Наталья  
Юрьевна  
Эндокринолог

Дата приёма (московское время)

19 февраля в 13:30

Информационное консультирование  
врача в онлайн

Стоимость  
1 ₽

На счету  
0 ₽

Доплатить  
1 ₽

Промокод (не обязательно)

Применить

Предпочтительный способ связи

Я принимаю условия Соглашений

Оплатить

Оплатить консультацию удобным способом

АО "ЦЭЛТ"

1₽

Завершите платёж в течение **9:56**

Детали платежа ▾

-  **Банковская карта**  
Сохранённая или новая >
-  **ЮMoney**  
Кошелёк или привязанная карта >
-  **SberPay**  
Приложение СберБанк Онлайн >
-  **Наличные**  
В терминалах города >

Заплатив здесь, вы принимаете [условия сервиса](#), платёж совершается с участием [платёжного агрегатора](#)



**Успешно**

Детали платежа ▾

**Платите картой  
в пару кликов**

Быстро, безопасно и с кэшбэком  
баллами. Для этого сохраните  
данные карты в сервисе ЮMoney —  
нужен только номер телефона

Сохранить



Сумма 1₽

Где заплатили АО "ЦЭЛТ"

Способ оплаты Банковская карта

Код платежа 2f47b48d-000f-5000-8000-18cdd3c78222 

[Вернуться на сайт](#)

После оплаты нужно вернуться на сайт

Консультация открывается автоматически. Перед консультацией **нужно проверить камеру и микрофон.**

Для подтверждения личности пациента -подготовьте паспорт, в начале консультации пожалуйста покажите паспорт в камеру

< Список консультаций

Проверка камеры и микрофона

Горбова Наталья Юрьевна

Консультация начнётся сегодня в 13:30

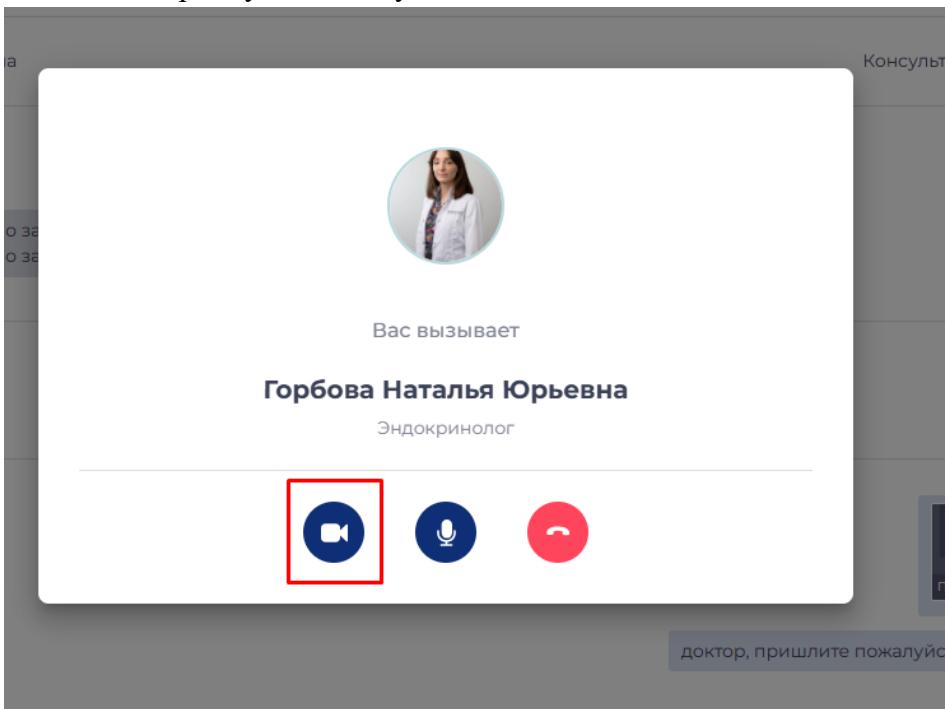
сегодня

В чат консультации можно загрузить не более 30 файлов  
В чат консультации можно загрузить не более 100 Мб 12:13

Ведите сообщение

Осталось - 7000 символов

Если консультация планируется с компьютера, откройте вкладку открытой и включите на компьютере звук, так Вы услышите звонок.



В начале консультации поднесите паспорт к камере, чтобы доктор идентифицировал Вас

Всю необходимую медицинскую документацию (анализы/выписки можно загрузить в консультацию до начала, либо во время консультации- нажав на скрепку)

Консультация идет: 2:20



сегодня

В чат консультации  
можно загрузить не  
более 30 файлов  
В чат консультации  
можно загрузить не  
более 100 МБ

12:13

13:32

**Звонок, 0 мин. 42 сек.**

добрый день 13:32 ✓

13:33

**Звонок, 0 мин. 55 сек.**

VND.OPEN.X.M  
OFFICEDOCUM

Программа - 16 Кб

13:34 ✓



Введите сообщение



Осталось - 7000 символов

По окончанию консультации в течении 3х часов Вы получите заключение на почту.